

# Офіційні правила участі в програмі «100% ЗАДОВОЛЕННЯ, або МИ ПОВЕРНЕМО ГРОШІ»

---

## 1. Загальні умови:

1.1. Назва Акції «100% ЗАДОВОЛЕННЯ, або МИ ПОВЕРНЕМО ГРОШІ».

### 1.2. Організатор Акції:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕССІЕЙ ХАЙДЖИН УКРАЇНА», зареєстроване відповідно до законодавства України, яке знаходиться за адресою: 01001, м. Київ, вул. Трьохсвятительська, 13, оф.13 (надалі — "Організатор").

Код ЄДРПОУ 34356863, ІПН 343568626597, Свідоцтво платника ПДВ №39119374, р/р 26002014138000 в Філії «КІБ» ПАТ «КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК», МФО 300379.

### 1.3. Виконавець Акції:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕДДІ ГРУПП»,

Товариство з обмеженою відповідальністю

"ТЕДДІ ГРУПП"

02140, м. Київ, вул. Єлизавети Чавдар, 7, приміщення 200

код за ЄДРПОУ 35570788

р/р №260090105502 у АТ «ПроКредит Банк»

МФО 320984

ІПН 355707826504

Номер свідоцтва платника ПДВ 200108108

(є платником податку з прибутку підприємства на загальних підставах)

(надалі — "Виконавець").

## 2. Період та територія проведення Акції

2.1. Акція «100% ЗАДОВОЛЕННЯ, або МИ ПОВЕРНЕМО ГРОШІ» проводиться на території України окрім АР Крим та зони проведення АТО \*.

\*у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», від 13.04.2014 року, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014 р., № 1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.

2.2. Акція проводиться у період з 01-го березня 2017 року по 31-ше грудня 2017 року включно (далі – Період Акції).

2.3. До участі в Акції допускаються листи, відправлені не пізніше 31-го грудня 2017 року включно (згідно з даними поштового штемпеля на конверті). Листи, відправлені після 31 грудня 2017 року (згідно з даними поштового штемпеля на конверті) до участі в Акції не допускаються. Організатор та/або Виконавець Акції не несуть відповідальності за несвоєчасне отримання листів, що трапилось не з вини Організатора та/або Виконавця Акції.

## 3. Учасники акції

3.1. В акції можуть брати участь лише повнолітні дієздатні, фізичні особи – громадяни України, що проживають на території України, що повністю згодні з умовами Акції та надали згоду на обробку своїх персональних даних у порядку, вказаному у цих Правилах.

3.2. В Акції забороняється приймати участь працівникам і представникам Організатора, Виконавця, афілійованим особам\*, членам родин таких працівників, а також працівникам і представникам будь-яких інших осіб, що мають відношення до організації і/або проведення даної акції, а також членам їхніх родин.

3.3. Факт участі в Акції передбачає, що її учасники ознайомлені з Умовами і погоджуються з тим, що всі надіслані ними матеріали (у тому числі персональні дані) стають власністю Організатора, та можуть бути використані Організатором.

## 4. Терміни акції

4.1. Учасник Акції - фізична особа, що відповідає вимогам п.3.1 та виконала вимоги даних Правил, інформація про яку надана в листі, отриманому Виконавцем Акції відповідно до цих Правил.

4.2. Компенсація - повернення грошей по рекламачії щодо акційного товару, що надається Учаснику Акції, у розмірі та на умовах, зазначених в даних Правилах.

#### 5. Умови участі в Акції:

5.1. Продукція, що приймає участь в Акції: TENA Lady Slim Normal з акційним стікером **«100% ЗАДОВОЛЕННЯ, або МИ ПОВЕРНЕМО ГРОШІ»** (надалі - "Акційна Продукція" або "ТЕНА Леді Слім Нормал").

5.2. Для того щоб взяти участь в Акції, особі, яка відповідає вимогам розділу 3 цих Правил, необхідно:

А) надіслати на адресу Організатора, а саме: 03150, м. Київ, а/с 146, в Період проведення Акції листа з наступним:

- **Заповнену Форму для повернення продукту** із зазначенням своїх прізвища, ім'я та по-батькові (далі - П.І.Б.), номеру телефону, повної адреси (індекс, місто, вулиця, будинок, квартира), дані карткового рахунку, на який можна здійснити операцію компенсації та обов'язково власного підпису.
- упаковку однієї пачки продукції TENA Lady Slim Normal з акційним стікером **«100% ЗАДОВОЛЕННЯ, або МИ ПОВЕРНЕМО ГРОШІ»** з 2-3 зразками невикористаного продукту;
- чек за покупку (розрахунковий документ);
- копію паспорта громадянина України, а саме 1, 2, 3, 4 сторінок і сторінки з відмітками про реєстрацію, якщо така є;
- копію ідентифікаційного номера(реєстраційний номер облікової картки платника податку).

5.3. Участь в акції означає дотримання Учасником усіх положень даних Умов.

5.4. Виконавець гарантує надання Компенсації одному Учаснику Акції при виконанні усіх вимог згідно Правил Акції тільки один раз, незалежно від кількості надісланих листів з упаковками продукції TENA Lady Slim Normal з акційним стікером **«100% ЗАДОВОЛЕННЯ, або МИ ПОВЕРНЕМО ГРОШІ»**.

5.5. Організатор/Виконавець Акції не несе відповідальності за несвоєчасне надходження листів, що трапилось не з вини Організатора/Виконавця Акції.

5.6. Лист Учасника Акції з належним вкладенням, що визначено вище, що містить повний комплект інформації, що визначено вище, та відправлений не пізніше 31-го грудня 2017 року включно (згідно з даними поштового штемпеля на конверті) та отриманий Організатором Акції, визнається таким, що допущений до участі в Акції. До участі в Акції допускаються лише листи з повністю та розбірливо заповненими даними, що містять повний комплект інформації, що визначено вище, в т.ч. підпис Учасника.

5.7. Організатор Акції має право відмовити в участі в Акції та наданні Компенсації особі, що невірно, не повністю або не розбірливо надала інформацію, що визначено вище, відправила листа без будь-якої частини вкладення, що визначено вище та/або не виконала інших вимог цих Правил.

#### 6. Компенсація (заохочення Акції)

6.1. Учасники Акції, що належним чином виконали вимоги цих Правил, отримають Компенсацію (заохочення), що дорівнює сумі, що вказана у надісланому чеку (розрахунковому документі) за покупку однієї пачки акційної продукції TENA Lady Slim Normal з акційним стікером **«100% ЗАДОВОЛЕННЯ, або МИ ПОВЕРНЕМО ГРОШІ»**.

6.2. Заміна Компенсації, її конвертація у іншу валюту, будь-які індексації не проводяться. Передача права на отримання Компенсації іншій особі не допускається.

6.3. Компенсація видається Учаснику Акції, що виконав умови даних Правил, відповідно до вимог цих Правил шляхом банківського переказу на ім'я Учасника Акції. Виконавець Акції здійснює такий переказ у термін до 30 календарних днів після отримання листа Учасника на адресу 03150, м. Київ, а/с 146.

6.4. Компенсація не видається Учасникам Акції, що виконали умови цих Правил, однак листи яких було надіслано згідно з умовами даних Правил після 31 грудня 2017 року (згідно з даними поштового штемпеля на конверті) з будь-яких причин, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Виконавця Акції.

#### 7. Обмеження

7.1. Відповідальність Організатора/Виконавця Акції не виходить за межі розміру Компенсації, визначеного цими Правилами.

7.2. Організатор/Виконавець Акції не відповідає за будь-які витрати Учасника Акції, пов'язані з отриманням Компенсації та не несе відповідальності за неможливість отримання Учасником Акції Компенсації, внаслідок будь-яких обставин, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Виконавця Акції, за роботу операторів зв'язку, будь-які помилки поштових служб, внаслідок яких поштові відправлення та/або грошові перекази не надійшли, надійшли із запізненням, а також за невиконання своїх обов'язків щодо Акції у разі

настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожар, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Організатора/Виконавця Акції обставини.

7.3. Організатор/Виконавець Акції не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно прав на чек (розрахунковий документ), що надають право на одержання Компенсації. Організатор/Виконавець Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Компенсації. Організатор/Виконавець Акції не бере на себе відповідальності за визначення прав Учасників Акції, або будь-яких третіх осіб у будь-яких суперечках.

7.4. Компенсація є формою повернення грошей по реклаमाції щодо акційної продукції, її отримання передбачено тільки Учасниками Акції, та не може розглядатися як грошове зобов'язання. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, де Компенсація буде предметом угоди або засобом платежу.

7.5. Якщо Учасник Акції, що має право на отримання Компенсації, з будь-яких причин, що не залежать від Організатора/Виконавця Акції (в т.ч. якщо контактна адреса, ПІБ, номер телефона або інша інформація про Учасника була змінена або була вказана невірно та/або нерозбірливо та інш.) не має можливості отримати Компенсацію, такий Учасник Акції не має права на отримання жодних додаткових компенсацій або інших виплат від Організатора/Виконавця Акції.

7.6. Учасники Акції несуть персональну відповідальність на достовірність наданої інформації (в т.ч. інформації щодо контактів з ними).

## **8. Порядок і спосіб інформування про умови Акції**

8.1. Інформування щодо даних Правил та умов проведення Акції здійснюється за допомогою розміщення цих Правил на Інтернет-сайті [www.tena.ua](http://www.tena.ua), розміщення короткої рекламної інформації щодо механіки Акції на упаковці Акційної продукції.

8.2. Зміни та доповнення умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та розміщення на Інтернет-сайті [www.tena.ua](http://www.tena.ua). Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

## **9. Надання інформації**

9.1. Для отримання Компенсації Учасник Акції надає особисту інформацію, визначену цими Правилами, зокрема: П.І.Б., номер телефону, адреса (індекс, місто, вулиця, будинок, квартира), власний підпис, що надається шляхом надсилання вказаної інформації в листі Учасника. Учасник своїм підписом завіряє вірність наданої інформації та згоду на її використання, як це визначено вище.

9.2. Збір вищезгаданої інформації дозволить Організаторові якнайшоріше передати Компенсацію Учасникам Акції краще розуміти потреби споживачів і надавати їм найбільш повні відомості, а також послуги і продукти найвищої якості

9.3. Організатор/Виконавець Акції гарантує, що під час збору і подальшого використання отриманої інформації, він буде дотримуватися всіх положень чинного законодавства України щодо недоторканності особистої інформації, а також застосовувати всі доцільні запобіжні заходи стосовно зібраної інформації і надавати її лише тим, хто має на це достатні законні підстави та у порядку, що визначений чинним законодавством України.

9.4. Беручи участь у Акції, кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на використання наданої інформації Організатором/Виконавцем Акції з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою, методами, що не суперечать чинному законодавству України (у т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища з рекламною метою. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.

## **10. Інші положення**

10.1. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимог діючого законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

10.2. Розмір Компенсації, вказаний у даних Правилах є остаточним і не підлягає переглядові.

10.3. Інформація та чеки (розрахункові документи), надіслані Учасниками Акції, переходять у власність Організатора Акції і не повертаються Учасникам Акції. Учасник Акції, беручи участь у Акції, тим самим надає згоду на це.

10.4. Надісланням листа Учасника відповідно до цих Правил Учасник Акції підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами Акції і повну згоду з ними. Порушення Учасником Акції цих Правил та умов Акції або відмовлення Учасником Акції від виконання цих Правил та Умов, надання недостовірної інформації у листі Учасника автоматично позбавляє його права на одержання Компенсації.